

**平成29年度 施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)**

施設名	大宮児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成32年3月31日 (2年目)
所管課	児童福祉課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・ 指定管理2年度であるが、経験豊富なベテラン職員を多く配置し安定した体制で管理運営が行われている。現場での緊急事態発生時の対応として、対応マニュアルも整備されている。 ・ 幼児親子来館者実績について、昨年度を上回る結果となった。 ・ 小学生については、昨年度より減少傾向となった。 【自主事業に関する事項】 2施設共通事項 ・ 幼児親子向けのおやこフラが大変好評。また、スポーツ教室等定期的に事業を行っている。ホームページを随時更新しタイムリーに情報を発信するなどの取り組みが大変好評である。 ・ 子育て支援を意識した環境整備を積極的に実施した。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・ ウォータークーラーの配水管修理やトイレ修理等の修繕が必要に対応し適切にされている。 ・ カーペット清掃や遊具保守点検や保守業務も適切に実施されてる。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 2施設共通事項 調査の概要 - 前半期と後半期に来館者アンケートを実施。 調査結果の概要 - アンケート結果はおおむね好評な回答。アンケート要望に関する改善も適切に対応している。 - アンケート結果から来館者要望を読み取り、個々の対応の工夫を行い、積極的にサービスの向上につなげている。 【自主事業に関する事項】 - 幼児親子向けのおやこフラが大変好評。また、スポーツ教室等定期的に事業を行っている。ホームページを随時更新しタイムリーに情報を発信するなどの取り組みが大変好評である。 - 子育て支援を意識した環境整備を積極的に実施した。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 - 来館者への丁寧な対応を基本とし、幼児親子に対しては子育て支援を意識した環境整備を積極的に実施 - 事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
【施設の収支状況に関する事項】 2施設共通事項 ①指定管理料 27,950,000円 ②二村児童館年間支出＋大宮児童館年間支出 26,835,623円 ①－②＝1,114,377円の黒字である。 【団体の経営状況に関する事項】 2施設共通事項 (株)セリオの経営状況の分析 ・三期比較損益計算書を見てみると売上高は21億1千7百万円、29億7千8百万円、40億6千5百万円と順調な伸びを示しており、売上総利益も4億3千7百万円、5億1千2百万円、7億5千万円も順調である。ただ、役員報酬をゼロにしても大幅な支払手数料の支払いによって営業利益が3期前の三分の一以下に激減していることが気になる。支払手数料の内容については提示されている資料からは判明できない。貸借対照表の純資産の部の繰越利益剰余金(内部保留の累積)は1億8千5百万円あり、まだ財務体質に心配はないと言える。	

総合評価	A	【審査委員会コメント】 活気を感じる職員により、子どもたちの健全育成が行われている。事業社の特性や職員の力を発揮し、魅力ある運営をおこなっている。
-------------	-----------------	---

【年次評価】 (評価基準)

- S(優 良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良 好) : 区分評価が全てA以上。
- B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C(要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- S(優 良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 (目安) 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良 好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。